

ضابط پور کردی، حسین، امین بیدختی، علی اکبر، رضایی، علی محمد و صالحی عمران، ابراهیم (۱۳۹۸). شناسایی و اولویت‌بندی موانع و چالش‌های اجرای خط مشی‌های آموزش عالی در ایران. *جامعه‌شناسی نهادهای اجتماعی*, ۱۳(۶)، ۲۳۰-۲۰۳.



## شناسایی و اولویت‌بندی موانع و چالش‌های اجرای خط مشی‌های آموزش عالی در ایران

حسین ضابط پور کردی<sup>۱</sup>، علی اکبر امین بیدختی<sup>۲</sup>، علی محمد رضایی<sup>۳</sup> و ابراهیم صالحی عمران<sup>۴</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۴/۱۷

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۱۰/۱۶

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت‌بندی موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی ایران صورت گرفته است. پژوهش از نوع آمیخته بوده که در بخش کیفی داده‌ها با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاری‌بافته گردآوری شده و با کدگذاری باز، محوری و انتخابی موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی شناسایی شد. در بخش کمی با استفاده از پرسشنامه ماحصل کار کیفی و بهره‌گیری از تحلیل سلسله مراتبی از نظر ۵۰ نفر عضو هیئت علمی و متخصصان آموزش عالی به اولویت‌بندی موانع پرداخته شده است. بافتدهای پژوهش نشان می‌دهد موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی شامل ۱۰ مفهوم اصلی در قالب ۵۳ مقوله است که مفاهیم اصلی به ترتیب براساس تحلیل سلسله مراتبی عبارتند از: موانع مدیریتی- ساختاری، موانع درون سازمانی، موانع فردی، موانع کلان کشوری، موانع مربوط به تدوین خط مشی، موانع مربوط به نظام آموزشی، موانع مربوط به اسناد بالادستی، موانع محیطی و ابزاری و موانع مربوط به اجتماعی و فرهنگ.

کلیدواژه‌ها: وزارت علوم؛ تحقیقات و فناوری؛ خط مشی گذاری عمومی؛ نظام آموزش عالی.

۱- دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه سمنان، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، h.zabetpour@semnan.ac.ir

۲- استاد، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه سمنان، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی (نویسنده مسئول)، a.aminbeidokhti@semnan.ac.ir

۳- دانشیار، گروه علوم تربیتی، دانشگاه سمنان، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، Rezaei\_am@semnan.ac.ir

۴- استاد، گروه علوم تربیتی، دانشگاه مازندران، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، edpes60@hotmail.com

## ۱- مقدمه و بیان مساله

خط مشی های عمومی از تصمیمات گرفته شده از سوی حکومت‌ها ناشی می شود، توماس دای<sup>۱</sup> خط مشی عمومی را هر آنچه که حکومتی انتخاب می کند تا انجام دهد یا انجام ندهد تعریف می کند. ( توماس دای، ۱۹۹۲). ویلیام جنکینز تا حدودی تعریف دقیقتری بیان می کند و خط مشی عمومی را « مجموعه تصمیمات متعامل بازیگر یا گروهی از بازیگران سیاسی در مورد انتخاب اهداف و ایزار دستیابی به آنها در شرایط مشخص، به شرط آنکه این تصمیمات قانوناً در چارچوب اختیارات بازیگران اتخاذ شده باشد» (ویلیام جنکینز، ۲۰۰۷). جنکینز خط مشی گذاری را یک فرآیند می داند، برخلاف دای که آن را یک انتخاب تعریف می کند. میشل کرفت<sup>۲</sup> معتقد است که خط مشی به شیوه های مختلفی تعریف شدنی است، اما اصولاً سیاست عمومی سلسله‌ایی از اقدامات دولت در پاسخ به مشکلات اجتماعی است. خط مشی گذاری فرایندی است که چندین مرحله دارد. به اینصور که عوامل بی شماری که نقش اساسی را دارند، وظایف مختلفی را در راستای انجام و اجرای فرایند خط مشی گذاری ایفا میکنند. درباره فرایند خط مشی گذاری مطالبی مطرح شده که بر مراحل مختلفی از این فرایند تأکید کرده اند. به طوری که پیتر بریجمن<sup>۳</sup> و گلین داویس<sup>۴</sup> فرایند خط مشی را در هشت مرحله: شناسایی مسئله<sup>۵</sup>، تحلیل خط مشی<sup>۶</sup>، ابزار خط مشی<sup>۷</sup>، مشاوره و مشورت<sup>۸</sup>، هماهنگی<sup>۹</sup>، تصمیم<sup>۱۰</sup>، کاربرد<sup>۱۱</sup> و ارزشیابی<sup>۱۲</sup> تشریح کردند. اندرسون اشاره میکند که مدل فرآیند خط مشی پنج مرحله دارد: ۱. تشخیص مسئله و تنظیم دستور کار؛ ۲. تدوین؛ ۳. گزینش؛ ۴. اجراء و ۵. ارزیابی. (اندرسون<sup>۱۳</sup>، ۱۹۱۱:۱۹). اجرا خط مشی در مفهوم کلی به معنای اجرای قانون است که در آن بازیگران، سازمان‌ها، رویه‌ها و روش‌های متفاوت درهم می آمیزد تا با تلاش، اهداف یک برنامه یا خط مشی پیشنهادی را به نتیجه مطلوب و مثبت برسانند (لستر و استوارت، ۱۳۸۱).

البته این مراحل جدا از هم نمی باشند

1 -Tomas Dye

2 - Michel E. Kraft

3 - Peter Bridgman

4 - Glyn Davis

5 - Identify issue

6 - Policy analysis

7- Policy instruments

8 - Consultation

9 - Coordination

10- Decision

11- Implementation

12- Evaluation

13- Anderson

بلکه در یک چرخه می‌باشد و پیوستگی وابستگی متقابل بین تمام مراحل وجود دارد (قایپور و همکاران ۱۳۹۰) اجرای خط مشی یک مرحله بسیار سخت از چرخه خط مشی گذاری است؛ زیرا در این مرحله است که مداخله واقعی دولت و پیامدهای آن دیده می‌شود. طبق نظرچارلز جونز اجرا عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی به منظور آن که یک برنامه یا یک خط مشی به نتیجه برسد. با مطالعه مرحله اجرای خط مشی‌ها، تحلیلگر سعی خود را به شناخت آنچه پس از تصمیم گیری واقع می‌شود، معطوف می‌کند. به عبارت دیگر، به وقایع بروز یافته در سیستم اداری و نیز فعالیت‌ها و تلاش‌های انجام شده برای اجرای خط مشی و تأثیر در وضع محیطی خاصی یا گروهی خاص توجه می‌کند.

امروزه، در جهان پویا نرخ تغییر به اندازه‌های زیادی است که بدون انطباق و سازگاری واقعی با آن، ادامه حیات برای موجودیت‌ها و ارگانیسم‌های طبیعی و اعتباری امکان پذیر نیست. در عصر دانش، با توجه به افزایش نیاز جامعه به دانش و فناوری، دانشگاهها به عنوان موجودیت‌ها و ارگانیسم‌های اعتباری نظام اجتماعی، دارای اهمیت و نقش ممتازی شده‌اند. تعهدات کارکردی در قبال پیشرفت‌های فکری، فرهنگی و اقتصادی جامعه و بهبود اوضاع و شرایط محلی و ملی، حاکی از ارزش و جایگاه نظام دانشگاهی و آموزش عالی است. به علاوه، کمک به شور و نشاط فکری، پیشرفت و رفاه اقتصادی، تربیت شهروندان فرهیخته، پرورش نسل نو پیشگام در زمینه دانش، خدمات اجتماعی به مردم، صنعت، دولت و جامعه و ایجاد فرصت‌های یادگیری مدامان العمر از تعهدات کارکردی نظام دانشگاهی بوده و مبین جایگاه بی بدلیل آموزش عالی است. (هیرسچ و ویر<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹) در طول چند دهه گذشته آموزش عالی جهان با تغییرات اساسی و چالش‌های شدیدی مواجه شده است (فلکا و همکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۱۶). آموزش عالی در برگیرنده مجموعه فعالیتهایی است که با هدف تولید علم و تشکیل سرمایه انسانی انجام می‌شود (ابطحی و ترابیان، ۱۳۸۹). و سازمانی با نظام باز است و به علت همین ویژگی بر محیط خویش تأثیر می‌گذارد و از آن تأثیر می‌پذیرد. دانشگاه در محیط قرار دارد و از عوامل محیطی از جمله عوامل طبیعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و تکنولوژیکی تأثیر می‌پذیرد (زاده‌ی، ۱۳۸۳). حوزه علوم، تحقیقات و فناوری یکی از بخش‌های مهم در توسعه کشور است و کارکرد این حوزه در توسعه از طریق تدوین خطمشی‌های مناسب میسر می‌شود و کشورها در دنیا امروز از طریق خطمشی‌های حوزه علوم، تحقیقات و فناوری موفقیت خود را تضمین می‌کنند (عباسی و احمدی، ۱۳۹۶). با تدوین خطمشی مناسب در این حوزه می‌توان به فعالیت سایر حوزه‌ها وجهه علمی

1-Weber & Hirsch  
2-Fleaca & et al

بخشید و نیروی انسانی شایسته و فناوری مورد نیاز آن‌ها را نیز تأمین کرد؛ به همین سبب قلمرو مذکور برای رشد و بالندگی کشور حائز اهمیت است و در اسناد بالادستی نظیر برنامه‌های توسعه و خط مشی‌های ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری نیز بر این مهمن تأکید شده است. تاکنون برخی از خط مشی‌های تدوین شده، پس از تصویب در مرحله اجرا با ناکامی مواجه شده اند و مجریان، بسیری از آن‌ها را به طور ناقص اجرا کرده اند، خطمشی گذاری عمومی آموزش عالی ایران مناقشه آمیز و بحث‌انگیز شده است، در خصوص موانع اجرای خط مشی‌های مطالعات مختلفی صورت گرفته است (ابطحی و ترابیان (۱۳۸۹)، عباسی و بیگی، (۱۳۹۵)، عباسی و احمدی (۱۳۹۶)، قلی بور و همکاران (۱۳۹۰) نیهاگن<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۷) ) ولی به طور کلی در زمینه چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی آموزش عالی و رتبه بندی آن پژوهش جامعی انجام نشده است به این منظور تحقیق حاضر به دنبال پاسخ‌گویی به این سوال است که: چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی کشور کدامند؟ و چه اولویتی دارند؟

## ۲- پیشینه پژوهش

### ۱-۲- مبانی نظری

محققان و نظریه‌پردازان دو تعریف از اجرا ارائه کرده اند؛ «تعامل بین هدف گذاری و اعمال و اقداماتی که در جهت حصول به آنها طرح ریزی شده است» و «قدرت و توانایی در ایجاد پیوندهای متواالی در زنجیره روابط علی به صورتی که نتایج مطلوب به دست آید» (الوانی و شریف زاده، ۱۳۹۶). مرحله اجرای خطمشی را می‌توان به صورت فرآیندی که در آن برنامه‌ها یا خطمشی‌ها به اجرا گذاشته می‌شوند تعریف کرد. تا دهه ۱۹۷۰ فرض بر این بود که بالافاصله با تنظیم خطمشی می‌توان آن را به سادگی به اجرا درآورد. این تصور با انتشار کارهای پرسمن و ویلداوسکی<sup>۲</sup> درباره اجرای برنامه‌ها دستخوش تغییر شد آنها معتقد بودند که اجرا بدون پشتیبانی خط مشی گذاران امکان تحقق نخواهد داشت. (پرسمن و ویلداوسکی، ۱۹۷۳) مطالعات مربوط به اجرای خطمشی که به بررسی شیوه‌های تنظیم خطمشی می‌پردازند، معمولاً رویکردی از بالا به پایین دارند. در این رویکرد فرض بر این است که فرآیند خطمشی را همواره می‌توان به صورت مجموعه‌ای از سلسله فرمان‌هایی بیان کرد که رهبران سیاسی ترجیحات روش خطمشی را مقوله‌بندی و تصریح می‌کنند تا با گذر از سطوح متعدد ساختار اداری دولت به اجرا درآیند.

1 - Nyhagen

2 - Pressman and Wildavsky

رویکرد از بالا به پایین از تصمیمات دولت شروع می‌شود، میزان موفقیت یا شکست اجرای تصمیمات را بررسی می‌کند و به دنبال یافتن دلایل زیربنایی مسایل اجرایی است. در این رویکرد فرض بر این است که اهداف خطمشی‌ها کاملاً روشن است. این رویکرد با پیدایش رویکرد<sup>۱۳</sup> از پایین به بالا<sup>۱۴</sup> مورد انتقاد قرار گرفت. رویکرد پایین به بالا از بررسی کلیه عوامل خصوصی و عمومی شرکت‌کننده در اجرای برنامه‌ها آغاز می‌شود. به مطالعه دقیق اهداف شخصی و سازمانی، راهبردها و شبکه‌های تماس می‌پردازد و سپس راه خود را به بالا می‌گشاید تا اهداف راهبردها و روش‌های برخورد کسانی را که در طراحی، تأمین مالی و اجرای برنامه‌ها نقش داشته‌اند، روشن سازد. امتیاز عمدۀ رویکرد پایین به بالا، توجه به مناسبات رسمی و غیررسمی پدید آورندگان شبکه‌های خطمشی است که در ایجاد و اجرای خطمشی‌ها دخالت دارند. رویکرد پایین به بالا مطالعه اجرا را از تصمیم خطمشی جدا می‌کند و توجه خود را به مسایل خطمشی معطوف می‌دارد. به همین دلیل امکان بررسی کلیه بازیگران و مؤسسات عمومی و خصوصی ذی‌ربط در مسئله را فراهم می‌آورند. برای رسیدن به شناخت جامع، هر دو رویکرد «بالا به پایین» و «پایین به بالا» باید با یکدیگر آمیخته شوند. خط مشی‌های عمومی در اجرا دستخوش تغییر و تحولاتی می‌شوند که گاهگی آنها را از اهداف اولیه‌شان دور می‌سازد. به بیان دیگر، مجریان به‌گونه‌های تصمیمات را به اجرا درمی‌آورند که شکل تازه‌های به خود می‌گیرند. علل این تغییرات میتواند مواردی باشد از جمله: مشخص نبودن خطمشی، معیارهای مختلف و متعارض اجرا، نداشتن انگیزه اجرایی، دستورهای متفاوت، نداشتن صلاحیت و توانمندی مجریان و کافی نبودن منابع و امکانات اجرا (الوانی و شریف زاده، ۱۳۹۶). برخی نیز معتقدند «نایاب اجرای ناقص خطمشی‌ها را صرفاً به مرحله اجرا و متولی این مرحله، یعنی دولت منتبه کرد. بسیاری از مشکلات به مرحله تدوین خطمشی و متولیان آن یعنی مجلس، نمایندگان و سایر خطمشی‌گذاران برمی‌گردد؛ نیل به یک خطمشی بهینه و یافتن راه حل حداکثری برای همه گروه‌های ذیربسط، امر دشواری است اما باید بدان توجه کرد. در واقع گذر به جوامع پایدار متنضم تغییر خطمشی‌ها و اتخاذ یک دیدگاه نظاممندتر است و این دیدگاه گستره با انسجام خطمشی گره خورده است (هاتینین و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). دستیابی به انسجام خطمشی دشوار است و اندیشمندان سیاسی بر عدم انسجام به مثابه رخدادی معمول و گاهًا اجتناب‌ناپذیر اذعان دارند (ناتال<sup>۲</sup>، ۲۰۰۵) و میزانی از عدم انسجام را در

بک جامعه کثرت‌گرا می‌پذیرند (کاربون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸). جامع ترین مطالعه توسط مک کوتیل<sup>۲</sup> با عنوان درک موفقیت خط مشی انجام گرفت. وی طبقه بندی هایی از موفقیت، در قالب سه حوزه ارائه نمود: فرآیند، برنامه ها، سیاستها (راتیر<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۲: ۲).

مرور مبانی نظری (نیهاگن و همکاران، ۲۰۱۷) نشان دهنده وجود چهار رژیم سیاسی – اداری<sup>۴</sup> در دانشگاهها جهت استفاده از ابزار مناسب اجرای خط مشی های آموزش عالی است. این چهار رژیم عبارتند از: منافع عمومی<sup>۵</sup>، رکست استات<sup>۶</sup> (آلمان و تا حدودی هلند)، ناپلئونی<sup>۷</sup> (ایتالیا) و سوسيال دموکراتیک<sup>۸</sup> (نروژ) است. رژیم رکست استات نقش دولت را به عنوان یک نیروی مجتمع مهم در جامعه ترویج می کند. نقش اصلی دولت آماده سازی، ترویج و اجرای قوانین است. در این سنت اداری، اصلاحات عمومی به عنوان "چسبنده"<sup>۹</sup> و یا کند کننده فرض می شوند. اصلاحات سیاست عمومی به احتمال زیاد مستلزم اصلاح قانون و همچنین فرهنگ اداری است. دو مورد مشخص شده توسط رژیم رکست استات بدین صورت اند؛ آلمان و هلند در چندین بعد نظیر ساختار دولتی متفاوتند، جایی که یکی فدرال واحد دیگر است، و تاریخ اخیر که طی آن هلند با تأکید بر ترجیح انسجام و مشارکتی که بر مبنای فرضیه رکست استات انتظار میرود، به رژیم سوسيال دموکرات نزدیک تر شده است. رژیم ناپلئون همراه با رژیم رکست استات قانون را یک ابزار دولتی میداند. با این حال، نقش بازیگران و شبکه های اجتماعی محدود است و بهره ای مشارکت گروهی به طور عمدۀ غیرقانونی در نظر گرفته می شود. در عوض، استقلال دولت در این سنت اداری بسیار حائز اهمیت است. رژیم ناپلئونی، اغلب وابسته به یک سنت قانونی است به این معنی که سیاست نه تنها به قوانین مرتبط وابستگی تنگاتنگ دارد، بلکه به شکاف پیاده سازی که در آن اغلب بین اصلاحات قانونی وضع شده و وجود واقعی و یا استفاده از ابزارهای مدیریت وابستگی دارد (ولوتی و اونگارو<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۸). اجرا در سطح سازمانی، به معنی ثبات یا حتی وضعیتی است که در آن دانشگاه دارای درجه بالایی از آزادی است و چه از راه مقاومت در برابر تغییر و چه با اصلاحات سطحی، می تواند همچون گذشته باقی بماند. این امر با سطح پایین اعتماد و

1 - Carbone

2 - McConnell

3 - Rutter

4 - political-administrative

5 - Public interest

6 - Rechtsstaat

7 - Napoleonic

8- Social Democratic

9- stickier

10 - Ongaro & Valotti

سطح بالایی از تعارض بین بازیگران، سیاستمداران و مدیران اصلی از یک طرف و دانشگاهیان دیگر از سوی دیگر، افزایش یافته است. سنت سوسیال دموکرات‌ها از ویژگی‌های سنت‌های مختلف تشکیل شده است. از ویژگی‌های اصلی آن میتوان به دیدگاه مرسم و منظم روابط جامعه-دولتی و تعهد قوی به دولت رفاه، همچنین مشارکت گستردگی در روند تصمیم‌گیری اشاره کرد. تأکید قوی بر دولت رفاه بر مبنای یک "معاهده اجتماعی"<sup>۱</sup> است که از سنت‌های فراگیر دموکراتیک و کمونیستی نشأت می‌گیرد. اغلب گفته می‌شود نظام سیاسی-اداری نروژ به تقویت روحیه‌ای می‌پردازد که توسط روابط نزدیک رهبری سیاسی و اداری حفظ شده و متضمن اعتماد متقابل و رویکردهای توافقی در خط مشی گذاری است. (کریستنسن و لاغرید، ۱۹۹۹).

این تنوعات در رژیم‌ها و سنت‌های اداری دانشگاه‌ها به ایجاد مسیرهای اصلاحی متفاوت می‌انجامد و اگر وضع بر همین روال بماند، بر پیاده سازی و انتخاب ابزارهای سیاستی دلالت خواهد داشت. در ادامه به مقایسه اجمالی این رژیم‌ها پرداخته می‌شود:

- یک جزء قانونی اجرایی قوی (که در رژیم‌های رکست استات و ناپلئونی دیده می‌شود) تمایل دارد تا تمرکز بر کنترل و مقررات را تقویت کند.
- رژیم‌های نوع رکست استات به اصلاحات آموزش عالی در مدیریت اجرایی پیشرفت‌هه توجه می‌کنند.
- رژیم‌های رکست استات از طریق پروسه‌های قانونی از اصلاحات حمایت می‌کنند.
- رژیم‌های ناپلئون به اصلاحات تکمیلی توجه می‌کنند، اما نسبت به رژیم‌های رکست استات، برای اصلاحات رادیکال تری که ممکن است تحت شرایط خاصی منتشر شوند (مرکزی همراه با هنجارهای یکسان سازی و همچنین نقش محدود بازیگران اجتماعی در خط مشی گذاری) ظرفیت بیشتری دارد.
- رژیم سوسیال دموکرات احتمالاً آمده‌ی مشارکت مشروع بازیگران اجتماعی در خط مشی گذاری و یک پروسه‌ی بازتر است.
- به احتمال زیاد، رژیم سوسیال دموکرات تحت تأثیر یک دیدگاه ارگانی از دولت قرار می‌گیرد و از پیامدهای آن این است که پیاده سازی به عنوان فرآیند دوگانه در نظر گرفته می‌شود.

1 - social compact

2 - Christensen and Lægreid

دسته بندی فوق مربوط به رژیم‌های مختلف سیاسی-اداری در زمینه آموزش عالی لزوماً دقیق نیستند. مجموعه‌ای از مطالعات تطبیقی سیاست‌های آموزش عالی می‌تواند ابزار اصلاحات را در بر گیرد. کشورهایی همچون: آلمان، ایتالیا، هلند، نروژ، توانایی تولید و اجرای تغییرات در آموزش عالی را نشان داده‌اند. (دی بویر و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۰۷)، هستاکر<sup>۲</sup> (۲۰۰۶). در ادامه به بررسی مطالعات صورت گرفته طی سالهای اخیر پرداخته می‌شود.

## ۲-۲- پژوهش‌های تجربی

عباسی و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی به شناسایی عوامل تسهیل‌کننده شواهد محور ساختن فرایند خط مشی‌گذاری در حوزه علوم، تحقیقات و فناوری پرداختند. رویکردین تحقیق کیفی بوده است و داده‌ها از طریق مصاحبه با مدیران و خبرگان حوزه علوم، تحقیقات و فناوری، جمع‌آوری شده و تحلیل داده‌ها از طریق تحلیل مضمون انجام گرفته است. بنابر یافته‌های پژوهش، عوامل تسهیل‌کننده شواهد محور کردن فرایند خط مشی‌گذاری در این حوزه، قابل دسته‌بندی به این موارد هستند: عوامل فردی، زمینه‌ای و نهادی. سطح فردی؛ ارتقای توان و تخصص خطمشی‌گذاری و بهره‌گیری از ایده‌های نخبگان، عوامل زمینه‌ای؛ ارزشیابی پژوهش‌ها و خطمشی‌های پیشین، رسانه‌های جمعی و ایجاد بستر تعاملی خطمشی و همچنین عوامل نهادی؛ انجمان‌های حرفه‌ای-علمی، ایجاد کانون‌های تفکر، بازنگری در نهادهای تأثیرگذار در خطمشی را شامل می‌شوند.

بیگی و همکاران (۱۳۹۶) در پژوهشی به طراحی نظام پایش و ارزشیابی برای خط مشی‌های وزارت علوم پرداختند. در این تحقیق تلاش شده است تا با استفاده از مدیریت مبتنی بر نتایج یک مدل پایش و ارزشیابی طراحی شده و با استفاده از پنج معیار نافعیت، اثربخشی، کارایی، پایداری و تاثیر این مدل در حوزه وزارت علوم و تحقیقات و فناوری آزمون شود. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که زمینه‌های لازم برای تدوین این مدل از معرفی پایش و ارزشیابی آغاز شده و با تقاضا محوری سه گروه عمده ارزیابان نهادی، فرانهادی و جامعه مدنی مسیر لازم برای تحقق آن از مسیر زنجیره مدیریت مبتنی بر نتایج فراهم می‌شود.

عباسی و بیگی (۱۳۹۵) در پژوهشی به تبیین چالش‌های اجرای خط مشی‌های عمومی در حوزه علوم، تحقیقات و فناوری پرداختند. در این تحقیق با استفاده از روش مصاحبه با خبرگان و روش تحلیل تم، ۲۵ عامل بعنوان موضع شناسایی شده اند که در قالب ۵ مولفه اصلی: موضع

1 - De Boer et al  
2 - Høstaker

ناشی از عملکرد افراد و نهادهای خط مشی گذار، موانع ساختاری و مدیریتی، موانع ناشی از ماهیت مسائل حوزه عتف، موانع مربوط به مجریان خط مشی و موانع محیطی دسته بندی شده است.

بزرگ نژاد و شریف زاده (۱۳۹۵) در پژوهشی به بررسی تأثیر اجرای خط مشی‌های آموزش عالی کشور با توجه به ارزیابی برنامه‌های سوم و چهارم و پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران بر عملکرد وزارت علوم و تحقیقات و فناوری پرداختند. نتایج تحقیق بر این نکات تاکید می‌شود که "کیفیت مداری در آموزش عالی" به عنوان مقوله محوری اجرای خط مشی برنامه‌های توسعه علم و فناوری بر مبنای شرایط علی "مدیریت راهبردی آموزش عالی" در جامعه محقق می‌شوند. "توسعه متوازن دروندادها و بروندادهای نظام علم و فناوری" شامل پیامدهای تلاش برای اجرای خط مشی برنامه‌های توسعه علم و فناوری با در نظر گرفتن "زیرساختهای مالی و انسانی" (به عنوان زمینه الگو) طراحی و تبیین شده و منجر به تحقق پیامدها یا "تحقیق خط مشی های علم و فناوری" می‌شوند.

مهری (۱۳۹۴) در پژوهشی به آینده شناسی آموزش عالی: راهبردها و پیامدهای سازگاری دانشگاه با محیط و جامعه پرداخت. هدف این پژوهش، شناسایی و اعتباریابی راهبردهای سازگار کردن نظام دانشگاهی با محیط علمی و اجتماعی و پیامدهای دانشگاه سازگار شونده است که با استفاده از روش ترکیبی مرور اسناد و نظریه مبنایی، راهبردهای سازگاری کردن دانشگاه با محیط و پیامدهای این نوع دانشگاه با رویکرد اکتشافی و آینده نگر بر مبنای الگوی هنجاری دانشگاه مطلوب استخراج شده است. برای شناسایی و اعتباریابی راهبردها و پیامدها از کدگذاری های باز و محوری روش نظریه مبنایی استفاده شده است. در این پژوهش، با تعیین دانشگاه سازگار با محیط و جامعه به عنوان مقوله کانونی آینده شناسی در آموزش عالی، ۱۳ راهبرد و چهار پیامد کلیدی دانشگاه سازگار با محیط، شناسایی و تدوین شده است و نتیجه گرفت که: سیاستگذاران آموزش عالی، باید الزامات و شرایط محیطی، علی و زمین های مناسب و سازنده برای تحقق و فعلیت راهبردهای سازگاری دانشگاه با محیط را فراهم کنند.

سایر پژوهش‌هایی که در حوزه اجرای خط مشی صورت گرفته است شامل: عباسی و همکاران (۱۳۹۵): بررسی موانع اجرای خط مشی‌های عمومی در سازمان‌های دولتی، حاجی پور و همکاران (۱۳۹۴): طراحی الگوی آسیب شناسی اجرای خط مشی عمومی در ایران، دانش فرد (۱۳۹۳): موانع اجرای خط مشی های عمومی در سازمان های غیردولتی می باشند.

به دلیل اینکه هدف پژوهشی استخراج موانع و چالش های اجرای خط مشی های آموزش عالی در ایران می باشد، پیشینه های خارجی به دلیل اینکه هر کدام برای کشوری خاص صورت

گرفته است که سیستم آموزشی متفاوتی با کشور ایران دارند نمی توان نتیجه جامع گرفت، لذا در ادامه به تشریح اجمالی برخی پژوهش های خارجی پرداخته می شود. داکوسکا و ولارد<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۸) در پژوهشی به خط مشی گذاری آموزش عالی اروپا پرداختند. در این پژوهش خط مشی های آموزش عالی اروپا مورد بررسی قرار گرفته است و بر اهمیت تحصیلات عالی برای رشد اقتصادی اتحادیه اروپا تاکید شده است. پالاوی<sup>۲</sup> (۲۰۱۸) در پژوهشی به بررسی مشارکت گسترده در آموزش عالی به منظور اجرای تغییرات نهادی پرداخت. در این پژوهش برخی موانع آموزش عالی (که مانع پیشرفت این نهاد شده است) در موسسات (اجای آی اس)<sup>۳</sup> و دیگر موسسات دولتی ارائه گردید و در نهایت به برایری و تنوع آموزش عالی در انگلستان پرداخت. نیهاگن و همکاران (۲۰۱۷) در پژوهشی به بررسی ابزارهای اجرای خط مشی های آموزش عالی در اروپا پرداختند. در این پژوهش به دو جنبه از اجرای سیاست تمرکز کردند. یکی از سیاست های اساسی آن است که از لحاظ ابزارهای سیاست مانند قوانین و مقررات، انگیزه های مالی و ترتیبات سازمانی استفاده می شود. جنبه دوم فرآیند پیاده سازی به عنوان الگوهای مشارکت و اعتماد در میان بازیگران درگیر است. آنها همچنین تغییرات متقابل ملی را با توجه به رابطه بین ساختارهای سیاسی-اداری، پروسه های پیاده سازی، و پیامدهای اساسی تشریح کردند.

### ۳- روش تحقیق

تحقیق حاضر از حیث هدف تحقیقی کاربردی است و از حیث نحوه گردآوری اطلاعات مصاحبه ای می باشد، و از حیث نوع پژوهش، پژوهشی آمیخته (کیفی، کمی) است به این صورت که ابتدا با استفاده از مصاحبه های نیمه ساختار یافته چالش ها و موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی کشور شناسایی شده و در مرحله بعد با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی عوامل شناسایی شده رتبه بندی شده است. ویژگی مصاحبه شوندگان در مرحله کیفی شامل خبرگان تحصیل کرده با شرط داشتن مدرک دکتری مدیریت (با تخصص خط مشی گذاری) یا مدارک پایین تر و غیر مرتبط در صورتی که حداقل ۱۰ سال سابقه خط مشی گذاری در آموزش عالی دارا باشند و یا جز مدیران ارشد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری باشند. که به سوالات مصاحبه از قبیل: چالش ها و موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی کشور را در چه می دانید؟ پاسخ دادند. که در تحقیق کنونی با ۱۳ مصاحبه اشیاع<sup>۴</sup> نظری حاصل شد؛ جایی که داده های جدیداً جمع آوری

1 - Dakowska & Velarde

2 - Pallavi Amitava Banerjee

3 - Higher Education Institutions (HEIS)

4 - Saturation

شده با داده‌هایی که قبلأً جمع‌آوری شده تفاوتی ندارد و کدهای مستخرج شده تکراری می‌شود. لازم به ذکر است مصاحبه‌های انجام شده به روش کد‌گذاری باز، محوری و انتخابی مورد بررسی قرار گرفته و تحلیل داده‌ها از روش تحلیل تم<sup>۵</sup> استفاده شده است و در نهایت چالش‌ها و موانع شناسایی شدند. بعد از استخراج چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی به طراحی پرسشنامه به منظور مقایسه زوجی میان عوامل اصلی پرداخته شد. برای پاسخگویی به سوالات در پرسشنامه از طیف لیکرت نه گانه استفاده شده است. پرسشنامه تحلیل سلسه مراتبی را میان ۵۰ نفر از کارشناسان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، اعضا هیئت علمی موسسات پژوهشی زیر مجموعه وزارت علوم، اعضا هیئت علمی دانشگاه‌ها و صاحب نظران آموزش عالی و توزيع گردیده است.

#### ۴- یافته‌های پژوهش

در این قسمت معرفه‌های به دست آمده از مرور ادبیات تحقیق<sup>۶</sup> و مصاحبه با خبرگان در خصوص چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی مورد بررسی قرار گرفته است. مصاحبه‌های انجام شده با رویکرد کد‌گذاری باز، محوری و انتخابی بررسی شده و نمونه‌ای از نتایج در قالب کدهای اولیه، مقوله فرعی و مقوله کلی به شرح زیر است:

جدول ۱: مقوله‌های چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی

مقوله کلی	مقوله فرعی	کدهای اولیه
عدم انگیزه اجرایی		نگرش منفی مجریان نسبت به قابل اجرا بودن خط مشی، مقاومت مجری در برابر اجرای خط مشی جدید، فقدان اراده و عدم التزام عملی مجریان نسبت به اجرای خط مشی، بی اعتقادی مجریان، تعارض خط-مشی-ها با ارزش‌های مجری
عدم احساس تعهد مجریان		فقدان شهامت لازم در مجریان برای ایجاد تغییرات، عدم تعهد مدیران ارشد به اجرای راهبردها، فقدان تعهد و مهارت‌های رهبری
سیاستی کاری مجریان		اولویت قرار دادن منافع شخصی و حزبی، تمرکز بیش از اندازه بر اهداف کوتاه مدت حزب حاکم، شخصی کردن روابط (تحريف بوروکراسی و بری)، غلبه بخشینگری بر نگاه ملی

#### 5 - Thematic analysis

۶- بیگی و همکاران (۱۳۹۶)، عباسی و بیگی (۱۳۹۵)، عباسی و همکاران (۱۳۹۵)، بزرگ نژاد و شریف زاده (۱۳۹۵)، حاجی پور و همکاران (۱۳۹۴) و ...

<p>ضعف مهارتی کارکنان، ناکافی بودن دانش و مهارت، فقدان تجربه لازم مجریان، عدم توانایی مجریان در اجرای وظایف محوله، عدم تطبیق مسئولیتهای محوله با تخصص و دانش افراد، به روز نبودن دانش و مهارت مجریان</p> <p>همسو نبودن سیستم-های مدیریت منابع انسانی عتف در راستای اجرای خط مشی، کمبود منابع انسانی متخصص در خط مشی گذاری و اجرای آن در حوزه عتف</p> <p>همسو نبودن سیستم-های اداری مالی، واستگی بودجه عتف به بودجه کشور، عدم تامین سرمایه و اعتبار لازم</p> <p>مشخص نبودن وظایف مجریان، دستورات متفاوت به مجریان مبهم بودن وظایف مجریان، دستورات متفاوت به مجریان</p> <p>واستگی دانشگاهها و نهادهای پژوهشی زیر مجموعه عتف اجرایی</p> <p>فقدان روحیه جهادی در بین مجریان، عدم توجه به کار و اجرا به عنوان ارزش فرهنگ سازمانی نامناسب</p> <p>تغییر قانون اهداف و وظایف وزارت خانه، مشخص نبودن شرح وظایف نهادهای مختلف مجری در وزارت عتف، مشکلات پاسخگویی بروکراتیک و سلسله مراتبی</p> <p>نگاه فراجناحی به موضوع اجرای خط مشی، تاکید بر عوامل فنی و معیارهای فنی به جای بازخواست سیاسی در ارزیابی نحو اجرای خط مشی، سیاسی کاری نهادهای خط مشی گذار و تدوین خط مشی های حوزه عتف بدون توجه به منافع ملی</p> <p>عدم تضمین های سیاسی برای مجریان</p> <p>انحرافات ناشی از زد و بندهای سیاسی</p> <p>چالش منافع متضاد نهاده های مجری</p> <p>نداشتن ضمانت اجرا از سوی مراجع حقوقی و قضایی</p> <p>ضعف در ترجمان خط مشی ها و استراتژی ها به برنامه های عملیاتی</p>	<p>دانش محدود خط مشی گذاران</p> <p>کمبود منابع انسانی</p> <p>کمبود منابع مالی</p> <p>مشخص نبودن وظایف واحدهای اجرایی در خصوص خط مشی</p> <p>نبود استقلال نسیی در ارکان اجرایی</p> <p>مشکلات ساختاری آموزش عالی</p> <p>عدم تضمین های سیاسی برای مجریان</p> <p>انحرافات ناشی از زد و بندهای سیاسی</p> <p>چالش منافع متضاد نهاده های مجری</p> <p>نداشتن ضمانت اجرا از سوی مراجع حقوقی و قضایی</p> <p>ضعف در ترجمان خط مشی ها و استراتژی ها به برنامه های عملیاتی</p>
---	--

۱۰ تئوری کارگیری	نامناسب بودن ابزار های نامناسب، عدم تابعیت ابزار و هدف اجرای خط مشی	نتایج انتخاب ابزار نامناسب برای اجرای خط مشی
۱۱ تئوری روش های اجرای خط مشی	عدم به کارگیری روشهای صحیح اجرای خط مشی	نتایج عدم به کارگیری روشهای صحیح اجرای خط مشی
۱۲ تئوری قدان نظام انگیزشی و تشویقی	فقط نبود برنامه های تشویقی مناسب، ابزارهای بازدارنده ناکارامد	نتایج فقط نبود برنامه های تشویقی مناسب، ابزارهای بازدارنده ناکارامد
۱۳ تئوری قدان شبکه اطلاعاتی کارآمد	عدم وجود پایگاه های اطلاعاتی جامع در بین نهادهای مجری خط مشی های وزارت علوم	نتایج فقط نبود شبکه اطلاعاتی کارآمد
۱۴ تئوری جهد	ناتوانی در پیگیری از تکنولوژی های جدید و بخصوص فناوری های نوین اطلاعات و ارتباطات	نتایج عدم استفاده مناسب از تکنولوژی پیشرفته و فن آوری جدید
۱۵ تئوری ضعف الگو برداری	نبود مدل های مناسبی که راهنمای مدیران و سرپرستان در پیاده سازی راهبرد ها	نتایج ضعف الگو برداری
۱۶ تئوری جهد	قدار رویکرد جامع در تدوین خط مشی، نگاه تک بعدی به مسائل آموزش عالی	نتایج جزئی نگری و تک بعدی شدن در خط مشی ها
۱۷ تئوری ابهام در تدوین خط مشی	روشن نبودن اهداف و عدم درک آن ها، تضاد و تناقض اولویت ها، تدوین خط مشی های مبهم و کلی، هدفگذاری مبهم و غیر واقعی	نتایج ابهام در تدوین خط مشی
۱۸ تئوری کشور	تدوین خط مشی های غیر واقع بینانه و آرمان گرایانه	نتایج تدوین آرمان گرایانه خط مشی های آموزش عالی بدون توجه به واقعیت و وضعیت موجود کشور
۱۹ تئوری خط مشی	نبودن ضوابط و مقررات شفاف و قابل اعتماد	نتایج فقدان ضوابط و مقررات مشخص حاکم بر مرحله تدوین خط مشی
۲۰ تئوری هستگام	عدم بررسی مطالعات و پژوهش های انجام شده در خصوص مسئله مورد بررسی، عدم استفاده از پژوهش های قبلی در تصمیم گیری ها	نتایج ضعف خط مشی پژوهی در هستگام تدوین خط مشی
۲۱ تئوری تدوین خط مشی	عدم مشارکت گروههای مختلف در تدوین خط مشی	نتایج مشارکت ندادن مجریان در تدوین خط مشی
۲۲ تئوری جامعه	ناهمانگی بین اهداف خط مشی با ارزش های حاکم بر جامعه	نتایج تعارض به اعتقادات و ارزشهای جامعه
۲۳ تئوری صنعت	نبود حق رشد، عدم ارتباط دانشگاه با صنعت و جامعه	نتایج ضعف در ارتباط دانشگاه با صنعت

تغییرات سریع در جامعه هدف و از دستور کار خارج شدن برخی مسائل به دلیل گذر زمان و تغییرات بیرونی	دگرگونی‌های مداوم محیطی	
ضعف در تدوین برنامه‌های ۵ ساله توسعه، عدم سازگاری اسناد بالادستی با ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه آموزش عالی، تعدد قوانین و برنامه‌ها و مبهم شدن و تفسیرهای شخصی از قوانین	استناد بالا دستی	جهت اعلام بنگاه رسانی
تعدد نهادهای حاکمیتی	وجود ارگان‌های موازی و متعدد اجرایی	
فقدان سیستم مشخص نظارت بر عملکرد نهادهای خط مشی گذار توسط مجلس	ضعف نظارت مجلس	
استفاده از سازمان‌های دولتی و نظامهای اداری برای اهداف سیاسی و جناحی (بروکراسی سیاست‌زده)، وابستگی بودجه کشور و بدایع آموزش عالی به نفت و درآمدهای نفتی	شرایط اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فناوری نامناسب	
کنترل سلسله مراتبی، ساختارهای عمودی دستگاههای دولتی، عدم مشارکت سطوح پایین مدیریت در خز مشی گذاری و تصمیم‌گیری	رویکرد متمرکر و بالا به پایین حاکم در کشور	کنترل کاری جهت
تغییرات متعدد در نهادهای برنامه ریزی کشور مثل: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	ضعف در نهادهای بودجه ریز و مدیریت سلیقه‌ای در کشور	
تصمیم‌گیری‌های سلیقه‌ای، عدم توجه به شواهد پژوهشی، آماری، اخلاقی و... در تصمیم‌گیری‌ها		
ناهمانگی و عدم حاکمیت دیدگاه سیستمی میان نهادهای موازی خط مشی گذار	ارتباطات مبهم میان دستگاه‌های اجرایی	
ارتباطات بین المللی ضعیف، تحریم	ضعف در همکاری‌های بین المللی (ارتباط با مراکز علمی بین المللی)	
دغدغه ذرآمد زایی دانشگاه‌ها، توجه به پذیرش دانشجوهای بولی	رقابتی شدن و کسب درامد دانشگاهها	
سیستم بودجه ریزی سنتی کشور، عدم توجه به رویکردهای عملیاتی در کشور و ناکارآمدی نظامهای پرداخت	ضعف نظام بودجه‌ریزی	
مشکلات مربوط به بروکراسی‌ها	بروکراسی	

۳۰ نامناسبی و لکچر	حاکمیت فرهنگ قانون گریزی، بی نظمی و بی برنامگی در جامعه	قانون گریزی، عدم توجه به فوانین و مقررات مدون
۲۹ نامناسبی و لکچر	عدم تطابق خط مشی ها با فرهنگ مردم	ناهمسانی برخی سیاست ها با فرهنگ عمومی مردم
۲۸ نامناسبی و لکچر	فقدان عزم ملی و حمایت عمومی	پشتیبانی ضعیف افکار عمومی از برخی برنامه و وظایف وزارت عتف
۲۷ نامناسبی و لکچر	رشد جمیعت و هرم سنی جامعه	جمعیت جوان جامعه، شیفت جمیعت تحصیل کرده از مقطع کارشناسی به تحصیلات تكمیلی
۲۶ نامناسبی و لکچر	بی توجهی به کیفیت و اثر بخشی	توجه پیش از حد به کمیت و غافل ماندن از کیفیت
۲۵ نامناسبی و لکچر	صف و عدم یکپارچگی مدیریتی در نظام آموزش	مستقل بودن نهادهای آموزشی، تولیت چندگانه در نظام آموزشی، عدم هماهنگی بین نهادهای آموزش مثل: آموزش و پژوهش، وزارت علوم، وزارت بهداشت، وزارت کار و....
۲۴ نامناسبی و لکچر	ضعف در نهادهای فرا دولتی	ضعف در کمیسیون آموزش مجلس، عدم تخصص کارشناسان و ناظران فرادولتی
۲۳ نامناسبی و لکچر	ضعف در سیاست گذاری نظام آموزش عالی کشور	تعارض، بی اعتمادی و رقابت ناسالم میان نهادهای موازی خط مشی گذاری
۲۲ نامناسبی و لکچر	افت کیفیت در نظام آموزش کشور	ضعف مدارس، نهادهای تربیت دبیر، دانشگاهها، سازمان سنجهش
۲۱ نامناسبی و لکچر	درگیرشدن نهادها با اجرای مسائل روتین	گرفتار شدن در روزمرگی و کارهای اداری و مبنای قرار ندادن برنامه‌های تحول توسط دولت و دستگاه‌های دولتی

موانع فردی: به اعتقاد خبرگان «نگرش مثبت مجریان به اجرای خط مشی و تعهد و انگیزه بالای مجری، اجرای موفق خط مشی آموزش عالی را تضمین می کند» مرور ادبیات پژوهش اسبرات<sup>۷</sup>(۲۰۰۹) نیز تمهید و انگیزه مجریان را بر اجرای خط مشی موثر می دانند. به طور اجمالی در موانع مربوط به مجریان خط مشی، مؤلفه هایی نظیر کم کاری، بی انگیزگی، عدم شایستگی و سایر کمبودهای مربوط به مجریان خط مشی دلیل اصلی عدم توفیق در اجرای اثربخش خط مشی ها شناسایی شده اند.

موانع درون سازمانی: این مورد به چالش های مرتبط است که به صورت مستقیم جز موانع درون وزارت عتف می باشد، این موانعی در دسته هایی همچون: کمبود منابع انسانی و مالی،

مشخص نبودن وظایف واحدهای اجرایی در خصوص خط مشی اعلام شده نبود استقلال نسبی در ارکان اجرایی داخل وزارت‌خانه تقسیم بندی گردیده‌اند. به اعتقاد خبرگان "هم مدیران و هم کارشناسان ما از لحاظ علمی سطح خوبی ندارند". چالش منابع مالی و نیروی انسانی متخصص که بر اجرای خط مشی موثر بوده است توسط محققانی همچون: سباتیر<sup>۸</sup> (۱۹۸۰)، هاگود<sup>۹</sup> (۱۹۸۴)، مختاریان (۱۳۹۲) و اعرابی (۱۳۸۴) نیز تایید گردیده است.

موانع مدیریتی ساختاری: به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: مشکلات ساختاری آموزش عالی، عدم تضمین‌های سیاسی برای مجریان، انحرافات ناشی از زد و بندهای سیاسی، چالش منافع متضاد نهادهای مجری، نداشتن ضمانت اجرا از سوی مراجع حقوقی و قضایی، ضعف در ترجمان خط مشی‌ها و استراتژی‌ها به برنامه‌های عملیاتی است. به اعتقاد خبرگان «وجود زد بندهای سیاسی و استیضاح وزیر توسط نمایندگان مجلس که خواهان مجوز دانشگاه و یا رشته در حوزه انتخابی خودشان هستند یکی از بزرگترین مانع اجرای خط مشی آموزش عالی است. برخی نمایندگان مجلس خواستار تغییر جهت خط مشی‌های تدوین شده در مرحله اجرا براساس منافع شخصی و یا منافع حوزه انتخابی خودشان، بدون اطلاع از خط مشی‌های آموزش عالی و منافع ملی است».

موانع ابزاری: به اعتقاد برخی از خبرگان «این که گفته می‌شود که خط مشی خوب است، اما در عمل خوب اجرا نمی‌شود چندان منطقی نیست، زیرا اگر سیاستگذاری در تدوین خط مشی‌ها تنگناهای اجرا را ندیده و خط مشی را در فضای انتزاعی و تخیلی اتخاذ کرده باشند، این دلیلی بر ضعف خط مشی گذاری است نه ضعف در اجرا». بنابراین جهت خط مشی گذاری در حیطه آموزش عالی لازم است کلیه موارد مذکور مورد لحاظ قرار گیرد و شبکه اطلاعاتی کارآمد وجود داشته باشد تا در اجرای خط مشی مشکلی ایجاد نگردد. فقدان شبکه اطلاعاتی کارآمد در مطالعه اعرابی و رستمی (۱۳۸۴) نیز تایید گردیده است.

موانع مربوط به تدوین: منکینز و استیل (۲۰۰۵)، برای پر کردن شکاف میان طراحی و اجرا خط مشی‌ها به چند راهکار در پژوهش خود رسیده‌اند؛ ساده نگه داشتن خط مشی، واقع گرا بودن<sup>۱۰</sup> خط مشی، مذاکره پیرامون مسئله اصلی، به کارگیری جدی خط مشی، توسعه ارتباطات، تخصیص درست منابع، بیان شفاف خط مشی‌ها و اولویت‌ها، نظارت مستمر اجرا و ایجاد ظرفیت‌های جدید اجرا. به اعتقاد خبرگان «عدم هماهنگی و تناقض میان خط مشی‌های در حوزه

8 - Sabatier, P., & Mazmanian, D

9 - Hogwood, B., and Gunn, L

10 - Concrete

علوم، تحقیقات و فناوری در مرحله تدوین باید مورد بررسی قرار گیرد و ساختار شبکه ای بین تدوین، اجرا و ارزیابی در نظر گرفته شود» مرور ادبیات تحقیق نشان دهنده این است که انسجام به این معناست که اهداف، ابزارها و سایر علائم مرتبط با خطمشی با یکدیگر سازگار باشند (مای و همکاران<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۶).

موائع محیطی: به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: تعارض به اعتقادات و ارزشهای جامعه، ضعف در ارتباط دانشگاه با صنعت، دگرگونی‌های مداوم محیطی است. خبرگان معتقد بودند که «ظهور جامعه شبکه‌ای و سازمان‌های مجازی، دگرگونی‌های عمیق ساختاری و تغییر شرایط اجتماعی، دانشگاه‌ها را در معرض تغییرات ناشی از پیشرفت‌های علم و فناوری و نیز تحولات پیرامونی آن نظیر تحولات اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و سیاسی قرار داده و آن‌ها را با چالش‌های نحوه مواجهه با محیط بهشدت متتحول، منتنوع، رقابتی، پیچیده و آشوبناکی در مقیاس وسیع جهانی رو به رو ساخته است»<sup>۱۲</sup>

بالا اسری نظام آموزش عالی: با نگاه به روند استناد بالادستی در طی سال‌ها استنباط می‌گردد که علاوه بر توجه مستمر به مبحث کیفیت از برنامه سوم توسعه تاکنون، این توجه در هر برنامه و سند متفاوت بوده و یک فرایند پیش‌رونده و رو به بهبود را نداشته است و بیان آن با تجارب و دانش دستاندرکاران تهیه برنامه مرتبط بوده است و چالش بزانگیزتر از آن عدم برنامه محوری و پاسخگویی در قبال میزان اجرایی شدن سیاست‌های این برنامه‌هاست. مرور ادبیات پژوهشی در زمینه حکمرانی آموزش عالی ایران در بعد از انقلاب اسلامی، نشانگر آن است که در طی برنامه اول توسعه جهت‌گیری الگوی حکمرانی به سوی دولت‌گرایی در برنامه دوم توسعه ترکیبی از الگوی دولت‌گرایی و بازار محور، در برنامه سوم توسعه ترکیبی از دولت‌گرایی، بازار محور و هومبولتی، در برنامه چهارم توسعه به سمت الگوی هومبولتی، در برنامک پنجم به سمت ترکیبی از هر سه الگو با محوریت الگوی هومبولتی بوده است (فتح‌اللهی و همکاران، ۱۳۹۳). به اعتقاد خبرگان «هم‌افزایی نهادی در سیاست‌های علم و آموزش عالی ایران ضعیف و شکننده است». نظام سیاست‌گذاری آموزش عالی فاقد نگاشت نهادی مدون است. تقسیم وظایف در یک فرآیند تدریجی و بدون برنامه مانند یک جنگل خودرو شکل گرفته است. به تعبیر متخصصان فناوری اطلاعات، سیستم جزیره‌ای شده است و این جزایر مجزا و بی ارتباط با هم دیالوگ و همفکری و تعامل ندارند. حتی نازل‌ترین سطح تعامل که تبادل اطلاعات است بین آن‌ها وجود ندارد. این نهادها عبارت‌اند از: شورای عالی انقلاب فرهنگی، شورای عالی علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت علوم و

وزارت بهداشت، مجمع تشخیص مصلحت نظام، کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، شورای گسترش، شورای عالی برنامه‌ریزی و ... (ذاکر صالحی ۱۳۹۰).

موانع کلان کشوری: به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: وجود ارگان‌های موازی و متعدد اجرایی، ضعف نظارت مجلس، شرایط اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فناوری نامناسب، رویکرد متمرکر و بالا به پایین حاکم در کشور، ضعف در نهادهای بودجه ریز و برنامه‌ریزی کشور، مدیریت سلیقه‌ای در کشور، ارتباطات مبهم میان دستگاه‌های اجرایی، ضعف در همکاری‌های بین المللی (ارتباط با مراکز علمی بین المللی)، رقابتی شدن و کسب درامد دانشگاهها، ضعف نظام بودجه‌ریزی عملیاتی در کشور و ناکارآمدی نظامهای پرداخت، بروکراسی است. مشارکت کنندگان پژوهش معتقدند «ساختار سیاسی و توزیع قدرت در مجلس به گونه‌ای است که عمدتاً نمایندگانی در کمیسیون آموزش عضو می‌شوند که از عضویت در کمیسیون‌های دیگر از جمله کمیسیون انرژی، بودجه، امنیت و صنعت باز مانده‌اند. از این رو نمایندگان این کمیسیون از جمله ضعیف ترین نمایندگان می‌باشند و قطعاً در حمایت از وزارت عتف نیز دچار ضعف می‌باشند» برخی مشارکت کنندگان پژوهش نیز معتقدند «سازمان برنامه و بودجه به دلیل ماهیت آن که مورد مراجعة تمامی دستگاه‌ها و وزارت خانه قرار می‌گیرد، با حجم بالای درخواستها برای افزایش بودجه مواجه است، در این میان دستگاه‌هایی موفق تر هستند که از ارتباطات قویتر برخوردار بوده، دارای نفوذ بیشتری در سازمان می‌باشند، و با توجه به عدم توجه دولتها به آموزش عالی و در اولویت قرار نگرفتن آن، عملاً طرفداران محکمی را نیز در سازمان برنامه و بودجه نداشته، امکان رخداد نگاه متحولانه و افزایش قابل توجه بودجه را نمی‌توان داشت» به اعتقاد خبرگان «فقدان و یا ضعف نظارت مجلس مانع اجرای اثربخش خط مشی می‌گردد». مجلس با افزایش تعداد کمیسیون‌های خود و ایجاد کمیته‌های تخصصی و قرار گرفتن نمایندگان متخصص در آن‌ها، می‌تواند نظارت‌های تخصصی بر نحوه اجرای خط مشی اعمال نماید. «اما وقتی مسئولیت بیش از حد تقسیم می‌شود، کنترل از آن طریق مشکل می‌شود». به اعتقاد خبرگان مشارکت کننده در پژوهش «حمایت و مشارکت ذیفعان و مجریان و ائتلاف‌های بیرونی بر اجرای خط مشی‌های آموزش عالی تاثیر گذار بوده است» مرور ادبیات تحقیق سباتیر (۱۹۸۰) و اعرابی (۱۳۸۴) نیز اعمال نفوذ گروههای مختلف بر اجرای خط مشی‌های موثر دانسته‌اند.

فرهنگ و اجتماع: به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: حاکمیت فرهنگ قانون گریزی، بی‌نظمی و بی‌برنامگی در جامعه، عدم تطابق خط مشی‌ها با فرهنگ مردم، فقدان عزم ملی و حمایت عمومی، رشد جمعیت و هرم سنی جامعه است. به اعتقاد خبرگان «رشد کمی

نامتوازن و بی ضابطه مجموعه آموزش عالی در دهه گذشته و در فاصله سال‌های ۸۰ تا ۹۳ بوده که تعداد دانشجویان دانشگاه‌های کشور سه برابر شده است، در این مدت، سهم مدرسان غیر هیات علمی از ۲۲ درصد به ۵۵ درصد افزایش یافته و نسبت دارندگان مدارک دانشگاهی در میان بیکاران کشور از حدود ۱۰ درصد به ۴۰ درصد رسیده است. لازم به ذکر است که مصاحبه شوندگان معنقد بودند که «قانون گریزی ویژگی فرهنگی ایرانی‌ها نیست بلکه بیماری فرهنگی است».

نظام آموزشی: به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: بی توجهی به کیفیت و اثر بخشی، ضعف و عدم یکپارچگی مدیریتی در نظام آموزش، ضعف در نهادهای فرا دولتی، ضعف در سیاست گذاری نظام آموزش عالی کشور، افت کیفیت در نظام آموزش کشور، درگیرشدن نهادها با اجرای مسائل روتین است. به اعتقاد خبرگان «نظام آموزشی باید به گونه یک پازل عمل کنند که وقتی آنها را در کنار هم قرار می‌دهیم تصویر روشی به ما ارائه دهند، آموزش عالی استمرار آموزش‌های قبل از خود یعنی آموزش و پرورش است».

#### ۴-۱- رتبه بندی چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی

براساس ۱۰ مانع استخراج شده به طراحی پرسشنامه تحلیل سلسه مراتبی پرداخته شد. پرسشنامه تحلیل سلسه مراتبی را میان ۵۰ نفر از کارشناسان وزارت علوم، اعضا هیئت علمی موسسات پژوهشی زیر مجموعه وزارت علوم، اعضا هیئت علمی دانشگاه‌ها و صاحب نظران آموزش عالی و توزیع گردیده است. نتایج رتبه بندی با استفاده از نرم افزار اکسپرت چیس<sup>۱۲</sup> محاسبه گردید، نتایج نشان دهنده این است که اولویت بندی موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی به ترتیب: موانع مدیریتی-ساختاری، موانع درون سازمانی، موانع فردی، موانع کلان کشوری، موانع مربوط به تدوین خط مشی، موانع مربوط به نظام آموزشی، موانع مربوط به اسناد بالا دستی، موانع محیطی و ابزاری و موانع مربوط به اجتماع و فرهنگ است. لازم به ذکر است در رتبه بندی سلسه مراتبی اگر نرخ ناسازگاری، کوچکتر یا مساوی ۰/۱۰ باشد (IR≤/10)، در مقایسات زوجی، سازگاری وجود دارد و مقایسه زوجی صورت گرفته مورد تایید می‌باشد در این پژوهش این نرخ برابر با ۰/۹۹ محسوبه گردیده است. در جدول ذیل نرخ ناسازگاری و شاخص ناسازگاری و  $\lambda_{\text{max}}$  محسوبه شده است.

جدول ۲: نرخ ناسازگاری و شاخص ناسازگاری و  $\lambda_{max}$ 

$\lambda_{max}$	شاخص ناسازگاری $(\lambda_{max} - n)/(n-1) =$	نرخ ناسازگاری = $II/IR$
۱۱/۳۳۰۶۲۶۴۵	۰/۱۴۷۸۷۷۸۳	۰/۰۹۹۲۶۴۳۱

## ۵- بحث و نتیجه گیری

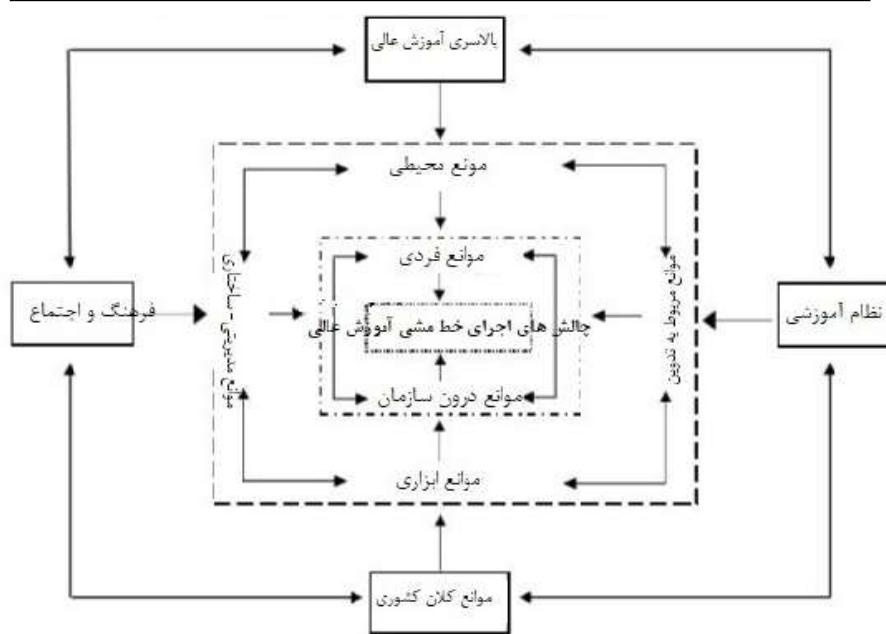
در جهان پویا بخش‌های مهمی از آموزش عالی و دانشگاه نسبت به قدرت، فرهنگ، دولت و صنعت به صورت نهاد محافظه کار تقریباً ایستاد باقی مانده و در مقایسه با ده ههای اول نیمه دوم قرن بیستم که دانشگاه به نهاد معتبر جامعه تبدیل شد اعتبار آن با روند نزولی مواجه شده است. سازگاری با محیط، یکی از الزامات توسعه پایدار و فعل نظام دانشگاهی در شرایط تغییر شتابان است. امروزه، با توجه به افزایش نرخ تغییر و ظهور عصر دانش، موج آینده پژوهی در نهادهای سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فناوری گسترش یافته است. از دو دهه گذشته، همسو با تحولات جامعه و به منظور شناخت آینده و سیاستگذاری نظام دانشگاهی، آینده اندیشه در آموزش عالی، ضرورت پیدا کرده است. دانشگاه، جهانی کوچک در جامعه بزرگتر بوده (دلانتی ۲۰۰۱، ۱۳) و نظام و کارکردهای نظام دانشگاهی نمی‌تواند در جهان پویا، ایستاد بماند. در این تحقیق به شناسایی و اولویت‌بندی موانع و چالش‌های اجرای خط مشی های آموزش عالی در ایران پرداخته شد. با استخراج چالش‌ها می‌توان آموزش عالی و دانشگاه با محیط سازگار کرد. روش تحقیق، از حیث هدف تحقیقی کاربردی است و از حیث نحوه گردآوری اطلاعات مصاحبه‌ای می‌باشد، و از حیث نوع پژوهش، پژوهشی آمیخته (کیفی، کمی) است به این صورت که ابتدا با استفاده از مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی کشور شناسایی شده و در مرحله بعد با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی عوامل شناسایی شده رتبه بندی شده است. سوالات مصاحبه از قبیل: چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی کشور را در چه می‌دانید؟ پاسخ دادند. که در تحقیق کنونی با ۱۳ مصاحبه اشباع<sup>۱۳</sup> نظری حاصل شد؛ مصاحبه‌های انجام شده به روش کد گذاری باز، محوری و انتخابی مورد بررسی قرار گرفته و تحلیل داده‌ها از روش تحلیل تم<sup>۱۴</sup> استفاده شده است و در نهایت چالش‌ها و موانع شناسایی شدند. بعد از استخراج چالش‌ها و موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی به طراحی پرسشنامه

13 - Delanty

14 - Saturation

15 - Thematic analysis

به منظور مقایسه زوجی میان عوامل اصلی پرداخته شد. برای پاسخگویی به سوالات در پرسشنامه از طیف لیکرت نه گانه استفاده شده است. پرسشنامه تحلیل سلسه مرتبی را میان ۵۰ نفر از کارشناسان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، اعضای هیئت علمی موسسات پژوهشی زیر مجموعه وزارت علوم، اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها و صاحب نظران آموزش عالی و توزیع گردیده است. همان طور که در بررسی یافته‌ها و تحلیل نتایج ملاحظه شد، مهم‌ترین موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی توسط خبرگان در ده دسته اصلی تحت عنوان؛ موانع مدیریتی-ساختاری، موانع درون سازمانی، موانع فردی، موانع کلان کشوری، موانع مربوط به تدوین خط مشی، موانع مربوط به نظام آموزشی، موانع مربوط به اسناد بالا دستی، موانع محیطی و ابزاری و موانع مربوط به اجتماع و فرهنگ دسته‌بندی گردید. برای بررسی این عوامل، ۵۳ ملاک تعریف گردید و برای هر یک از ملاک‌ها، معیارهای خاص آن تعریف شد. در بین دسته‌های اصلی، مهم‌ترین مانع اجرای خط مشی مربوط به ملاک‌های موجود در موانع مدیریتی-ساختاری بوده است. موانع مدیریتی ساختاری؛ به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که شامل: مشکلات ساختاری آموزش عالی، عدم تضمین‌های سیاسی برای مجریان، انحرافات ناشی از زد و بندهای سیاسی، چالش منافع متضاد نهاده‌های مجری، نداشتن ضمانت اجرا از سوی مراجع حقوقی و قضایی، ضعف در ترجمان خط مشی‌ها و استراتژی‌ها به برنامه‌های عملیاتی است. بعد از موانع مدیریتی-ساختاری، موانع درون سازمانی، موانع فردی، موانع کلان کشوری، موانع مربوط به تدوین خط مشی، موانع مربوط به نظام آموزشی، موانع مربوط به اسناد بالا دستی، موانع محیطی و ابزاری و در آخر موانع مربوط به اجتماع و فرهنگ قرار گرفتند. (که مقوله‌های فرعی و کدهای اصلی هر کدام تشریح گردید) در مجموع موانع اجرای خط مشی‌های آموزش عالی در سه سطح کلی می‌توان تقسیم نمود: سطح خرد به آن دسته از مشکلاتی اشاره دارد که در سطح فردی و درون سازمانی به وجود می‌آید. در سطح میانه موانع مدیریتی ساختاری، موانع ابزاری، موانع مربوط به تدوین، موانع محیطی وجود دارد و در نهایت دسته کلان موانع مربوط به اسناد بالادستی، موانع کلان کشوری، فرهنگ و اجتماع و نظام آموزشی کشور طیقه بندی شده است. بر این اساس می‌توان چارچوب مفهومی تحقیق در شکل زیر خلاصه کرد.



شکل ۱: موانع اجرای خط مشی های آموزش عالی

بیر و استات (۱۶) در رتبه بندی موانع اجرای خط مشی سبک مدیریت از بالا به پایین یا سیاست عدم مداخله مدیریت ارشد، راهبرد غیرمشخص و اویت های متعارض را در اولویت های بعدی قرار داده اند و مهارت های ناکافی منابع انسانی را در ردیف آخر قرار داده اند. دانش فرد (۱۳۹۳) که موانع اجرای خط مشی های عمومی در سازمان های غیردولتی مورد بررسی قرار دادند، موانع در پنج گروه عوامل پشتیبانی، انسانی، مدیریتی، ساختاری و اهداف و استراتژی دسته بندی کرده اند که در آن تحقیق بیشترین نقش را به عنوان مانع اجرای خط مشی و بعد عوامل مدیریتی، و بعد از آن عوامل انسانی داشته اند.

چالش های استخراج شده نشان از ضرورت تغییر و تحولات نظام دانشگاهی و انطباق فعال آن با شرایط محیطی و جامعه دارد. بی توجهی به ضرورت، روند و پیامدهای تغییر می تواند برای نظام دانشگاهی، جامعه و پایداری توسعه دانشگاه و توسعه پایدار ملی زیان بار باشد. بنابراین، یکی از محورهای کلیدی بحث درباره نظام آموزش عالی و نهاد دانشگاه، مسئله مسؤولیت پذیری و

پاسخگویی در قبال نیازهای متنوع سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، فناوری و زیست محیطی است که تحقق این کارکرد صرفاً منوط به درجه انطباق و سازگاری آموزش عالی و نهاد دانشگاه با محیط علمی و اجتماعی است. دانشگاهی که قادر قدرت سازگاری با هنجارها و سازوکارهای علمی و اجتماعی است چگونه می‌تواند در مواجهه با نیازها و مسائل محیطی پاسخگو و مستله‌گشا باشد. از منظر کیفیت دانشگاههای گذشته قادر به تامین و تضمین کیفیت در ابعاد فردی، شایستگی و اجتماعی نبوده و لازمه آموزش عالی کیفی، تحول در نهاد دانشگاه در رویارویی با محیط و مسائل و نیازهای مبتلا به جامعه و نظام های پیرامونی است. با توجه به نتایج تحقیق پیشنهادهای ذیل مطرح می‌گردد:

- اولویت قرار دادن آموزش عالی توسط دولت و در نظر گرفته بودجه اختصاصی جهت اجرای خط مشی‌های آموزش عالی
- افزایش ارتباط میان سه وزارتخانه آموزش و پرورش، وزارت بهداشت و درمان و وزارت علوم تحقیقات و فناوری
- با توجه به اهمیت عوامل شناسایی شده به عنوان مانع، تأمین نیروی انسانی از طریق برنامه‌ریزی و جذب مناسب نیروهای شایسته به خصوص برای سطوح مدیریتی می‌تواند بخشی از مسئله را حل نماید.
- در عین حال، ارتباط مستقیم با ختمشی‌گذاران و توجیه آن‌ها ضعیف بوده و یکی از موانع محسوب می‌شود. طراحی سیستم اتحادیه‌ای قوی در این زمینه یک از راهکارهایی است که مسئله ارتباطی را اندازه‌ای حل می‌کند.
- پشتیبانی مدیران عالی و اجرایی باید تقویت شود. برای اجرای خط مشی‌ها تشویق و تنبیه در نظر گرفته شود و در برنامه‌های سالانه و حتی امور روزمره به خط مشی‌ها توجه کنند.
- اخذ نظر صنعت و جامعه در سیاست‌گذاری‌های نظام آموزش عالی و ایجاد مدلی برای درگیر نمودن بنیادین صنعت و جامعه نه در استفاده از برون دادها و همکاری مشترک بلکه در مسئول نمودن و ایفای نقش پویا در کارکردگرا بودن آموزش عالی (ارتباط با صنعت و جامعه).
- ارائه فرصت‌های مطالعاتی در صنعت و دوره‌های پسادکتری صنعتی جهت توسعه ارتباط صنعت و دانشگاه.

### منابع

- ابطحی، سید حسین و ترابیان، محسن (۱۳۸۹). بررسی تحقق اهداف آموزش عالی بر اساس سند چشم انداز بیست ساله کشور با روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی. پژوهش در نظام آموزشی، (۸)، ۶۰-۳۱.
- اعرابی، سید محمد و رزقی رستمی، علیرضا (۱۳۸۴). آسیب شناسی اجرای خط مشی های صنعتی کشور. سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت. تهران.
- الونی، سید مهدی و شریف زاده، فتح (۱۳۹۶)، فرایند خط مشی گذاری عمومی (چاپ پانزدهم). تهران: انتشارات علامه طباطبائی.
- اخوی راد، بتول (۱۳۸۸). بررسی های شیوه های بومی سازی علوم انسانی و تأثیر آن بر آموزش عالی، ماهنامه مهندسی فرهنگی، ۳۶-۳۵، ۲۸-۲۲.
- بزرگنژاد، عبدالرضا و شریف زاده، فتح (۱۳۹۵). مطالعه و بررسی تأثیر اجرای خطمشی های آموزش عالی کشور با توجه به ارزیابی برنامه های سوم و چهارم و پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران بر عملکرد وزارت علوم و تحقیقات و فناوری. پژوهش در نظام های آموزشی، ۳۳، ۹۹-۷۶.
- بشیری، حسن، حسینی مقدم، محمد، صنیع اجلال، مریم و ایران‌نژاد، مهدی (۱۳۹۳). رویکرد آینده‌پژوهانه در سیاست‌گذاری دانشگاه‌های صنعتی مبتنی بر پویش محیطی روندهای جهانی آموزش عالی. فصلنامه آموزش مهندسی ایران، ۱۶(۶۱)، ۹۵-۶۹.
- بیگی، حسین علیرضا، فروزنده دهکردی، لطف الله، دانایی فرد، حسن و پورعزت، علی اصغر (۱۳۹۶). طراحی نظام پایش و ارزشیابی برای خط مشی های وزارت علوم. پژوهش‌های مدیریت در ایران، ۲۱(۳)، ۷۱-۴۹.
- پایا، علی (۱۳۸۵). دانشگاه، تفکر علمی، نوآوری و حیطه عمومی. تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی چاپ اول.
- حاجی پور، ابراهیم، فروزنده، لطف الله، دانایی فرد، حسن و فانی، اصغر (۱۳۹۴). طراحی الگوی آسیب‌شناسی اجرای خط مشی عمومی در ایران. فصلنامه مدیریت نظامی، ۱۵(۵۸)، ۲۳-۱.
- دانش فرد، کرم الله (۱۳۹۳). موانع اجرای خط مشی های عمومی در سازمان های غیردولتی. فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت منابع در نیروی انتظامی، ۲(۲)، ۵۰-۲۳.
- ذاکر صالحی، غلامرضا (۱۳۹۰). بررسی وضعیت علم و فناوری در ایران و جایگاه آن در برنامه های توسعه. فصلنامه برنامه ریزی و بودجه، ۱۱۵، ۱۱۵-۴۸.

- زاهدی، شمس السادات (۱۳۸۳). دانشگاه و توسعه از منظر سیستمی. مجموعه مقالات همايش ۲۷ و ۲۱ خرداد، تشكيل دانشگاهيان.
- مجتبى اميرى، زهرا گلدارى، قلى پور سوتة، رحمت ... و معظمى، منصور (۱۳۹۶). طراحى چارچوب مفهومى در گيرسازى ذينفعان در خط مشی گذاري عمومى. دانش حسابرسى، ۸۱-۱۰۵، ۶۶.
- عباسى، عباس، معتقديان، رسول و ميرزابى، محمد فاسم (۱۳۹۵). بررسى موانع اجرای خط مشى های عمومى در سازمان های دولتى. پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، ۶(۲)، ۴۹=۶۹.
- عباسى، طيبة و بىگى، وحيد، (۱۳۹۵). تبيين چالش های اجرای خط مشى های عمومى در حوزه علوم، تحقیقات و فناوری. سياست علم و فناوري، ۸(۳)، ۱-۱۳.
- عباسى، طيبة و احمدى، هانىه (۱۳۹۶). توسعه مدلی برای اندازه گيری انسجام خط مشى های حوزه علوم، تحقیقات و فناوری. سياست عمومى، ۳(۲)، ۱۱۷-۱۳۳.
- عباسى، طيبة، قلى پور، رحمت ... و هادى، مهدى (۱۳۹۷). شناسایی عوامل تسهیل کننده شواهدمحور کردن فرایند خطمشی گذاري در حوزه علوم، تحقیقات و فناوری. مطالعات راهبردی سیاستگذاری عمومى، ۲۶(۸)، ۶۵-۸۴.
- عmadزاده، مصطفى (۱۳۸۲). تقاضاى اجتماعى برای آموزش عالى، مجله پژوهشى شیخ بهایى، ۳، ۵۰-۷۱.
- فتحالهی، احمد، یمنی، محمد، صباحیان، زهرا، فراستخواه، مقصود و قاضی طباطبایي، محمود (۱۳۹۳). تحلیل محتوایی برنامه های پنج گانه توسعه ایران با توجه به مقوله های الگوهای حکمرانی آموز عالی، فصلنامه انجمن آموزش عالی ایران، ۲۴، ۴۷-۸۳.
- قلى پور، رحمت الله، دانایي فرد، حسن، زارعى متین، حسن، جندقى، غلام رضا و فلاح، محمد رضا (۱۳۹۰) ارائه مدلی برای اجرای خط مشى های صنعتی، مطالعه موردى در استان قم، مدیریت فرهنگ سازمانی، ۲۴، ۱۳۰-۱۰۳.
- لستر، جيمز پى و استوارت جى آر، جوزف (۱۳۸۱). فرایند خط مشى گذاری عمومى. ترجمه مجتبى طبرى و ديگران، تهران: نشر ساوالان.
- محمدى، رضا، فتحآبادى، جليل، يادگارزاده، غلامرضا، ميرزامحمدى، محمدحسن و پرند، كورش (۱۳۸۴)، / ارزشیابی كیفیت در آموزش عالی. تهران: انتشارات سازمان سنجش آموزش کشور.

- مختاریان پور، مجید (۱۳۹۲). موانع اجرای سیاست‌های فرهنگی کشور طی برنامه‌های اول تا چهارم توسعه: بررسی تجربیات مدیران فرهنگی. *اندیشه مدیریت راهبردی*، ۲، ۷۷-۷۳.
- مهدی، رضا (۱۳۹۴). آینده‌شناسی آموزش عالی: راهبردها و پیامدهای سازگاری دانشگاه با محیط و جامعه. *فرآیند مدیریت و توسعه*، ۹۱، ۵۴-۳۱.
- Anderson, E.J. (2011). *Public policy making: an introduction seventh edition*. Boston: Wadsworth publishing.
- Beer, M., & Eisenstat, R. A. (2000). The silent killers of strategy implementation and learning. *MIT Sloan Management Review*, 41(4), 29.
- Bleiklie, I., Hostaker, R., & VAB, A. (2000). *Policy and practice in higher education reforming Norwegian university*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Plewa, C., Quester, P., & Baaken, T. (2005). *Marketing orientation in university-industry linkages*. ANZMAC.
- Carbone, M. (2008). Mission impossible: the European Union and policy coherence for development. *Journal of European Integration*, 30(3), 323-342.
- Christensen, T., & Lægreid, P. (1999). New public management—design, resistance or transformation? A study of how modern reforms are received in a civil service system. *Public Productivity and Management Review*, 23(2), 169–193.
- De Boer, H., Enders, J., & Schimank, U. (2007). On the way towards new public management? The governance of university systems in England, the Netherlands, Austria, and Germany. In *New forms of governance in research organizations* (pp. 137-152). Springer, Dordrecht.
- Delanty, G. (2001). *Challenging knowledge: the university in the knowledge society*. Buckingham Open U Press.
- Dakowska, D., & Velarde, K. S. (2018). European Higher Education Policy. In H. Heinelt & S. Münch (Eds.), *Handbook of European Policies: Interpretive Approaches to the EU* (pp.260-272). Edward Elgar.
- Dye, T. R., & Dye, T. R. (1992). *Understanding public policy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Estermann, T., Nokkala, T., & Steinel, M. (2011). University autonomy in Europe II. *The Scorecard*. Brussels: European University Association.

- Fleacă, E., Marin, A., & Fleacă, B. (2016). The challenges of Romanian higher education—a review on the key enablers for modernization. *Procedia Technology*, 22, 1121-1128.
- Hirsch, W. Z., & Weber, L. E. (1999). *Challenges facing higher education at the millennium*. American Council on Education/Oryx Press Series on Higher Education.
- Høstaker, R. (2006). Policy change and the academic profession. In M. Kogan, M. Bauer, I. Bleiklie, & M. Henkel (Eds.), *Transforming higher education, a comparative study*. Dordrecht: Springer.
- Huttunen, S., Kivimaa, P., & Virkamki, V. (2014). The need for policy coherence to trigger a transition to biogas production. *Environmental Innovation and Societal Transitions*, 12, 14–30.
- Kraft, M. E. & Furlong, S. R. (2015). *Public policy; analysis and alternatives* (50<sup>th</sup> Ed.). U.S.A: Sage Publication
- Mankins, M. C., Steele, R. (2005). Turning great strategy into great performance. *Harvard Business Review*, 83 (7/8), 64–72.
- May P. J., Sapotichne, J., & Workman, S. (2006). Policy coherence and policy domains. *Policy Studies Journal*, 34(3), 381–403.
- Nyhagen, G. M., Bleiklie, I., & Hope, K. (2017). Policy instruments in European universities: implementation of higher education policies. In *Managing Universities* (pp. 275-300). Palgrave Macmillan, Cham.
- Ongaro, E., & Valotti, G. (2008). Public management reform in Italy: explaining the implementation gap. *Journal of Public Sector Management*, 21, 174–204.
- Banerjee, P. A. (2018). Widening participation in higher education with a view to implementing institutional change. *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education*, 22(3), 75-81.
- Pressman J., Wildavsky A. (1973) *Implementation*. University of California Press: Berkeley.
- Rutter, J., Sims, S., & Marshall, E. (2012). *The 'S'factors: Lessons from IFG's policy success reunions*. Institute for Government.
- Sabatier, P., & Mazmanian, D. (1980). The implementation of public policy: A framework of analysis. *Policy studies journal*, 8(4), 538-560
- Spratt, K. (2009). *Policy implementation barriers analysis: conceptual framework and pilot test in three countries*. Washington, DC: Futures Group, Health Policy Initiative, Task Order.
- Dye, T. R. (1972). *Understanding public policy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

- Välimaa, J., & Hoffman, D. M. (2007). The future of Finnish higher education challenged by global competitive horizons. In *Prospects of Higher Education* (pp. 185-200). Brill Sense.